

**CSORVÁS VÁROS ÖNKORMÁNYZATÁNAK
EGYESÍTETT SZOCIÁLIS INTÉZMÉNYE**
5920 Csorvás, Rákóczi u. 15. sz.
Tel: 06/66/258-060
e-mail: maczak.istvanne@csorvas.hu

ikt. szám: 240/2016

**Csorvás Város Önkormányzatának
Képviselő – testületének**

Szakmai Beszámoló

**Csorvás Város Önkormányzatának Egyesített
Szociális Intézményének szakmai
tevékenységéről**



Beszámolási időszak
2015. november 01. - 2016. október 31.

Csorvás, 2016. november 17.

Készítette

**Maczák Istvánné
intézményvezető**

“Úgy vélem, csakis egyszer élhetjük meg az életet. Ha tehát akad bennem jóság, amit kimutathatok, vagy akad olyan jó cselekedet, amivel megkönnyíthetem bármely embertársam életét, most kell megtennem, nem késlekedhetem vagy feledkezhetem meg erről, hiszen soha többé nem fogok erre járni.”

(William Penn)

Tisztelt Képviselő – testület!

Bevezetés

A Szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló többször módosított 1993.évi III. tv. 92./B.§. (1.) bek. d./pontja értelmében a személyes gondoskodást nyújtó szociális intézmény fenntartója évente egy alkalommal értékeli az intézmény szakmai munkáját.

A jogszabályban leírtaknak megfelelően az intézmény működéséről szóló szakmai beszámolót a fenntartó részére tájékoztatásul készítem azért, hogy megfelelő információk alapján értékelhessék az intézmény szakmai munkáját.

A személyes gondoskodást nyújtó szociális szolgáltatások formáit a 1993.évi III. tv. 57.§-a tartalmazza.

Az Egyesített Szociális Intézmény a személyes gondoskodás keretében, szolgáltatásai nyújtásával igyekezett hozzájárulni, a Csorvás Város Önkormányzat szociálpolitikai céljai megvalósításához, a magas fokú szociális biztonságot és minőséget biztosító, fenntartható, esélyteremtő helyi jóléti rendszer létrehozásához, fejlesztéséhez. Az intézmény szolgáltatásaival részt vállalt a lakosság életminőségének javításában, a hátrányos helyzetben lévő lakosság esélyegyenlőségének elősegítésében, a társadalmi kohézió erősítésében.

Igyekeztünk a Csorvás város közigazgatási területén élő lakosság szükségleteihez és igényeihez alkalmazkodni, ugyanakkor próbáltunk hatékony és átlátható ellátási struktúrát kialakítani. A bentlakásos idősök otthona esetében az egész ország területéről fogadtunk lakókat, rugalmasan, gyorsan megoldottuk felvételüket az intézménybe.

Intézményünk egy, a társadalom és a segítségre szorulóknak számára minden igényt kielégítő, emberi értékeket szem előtt tartó több szintű ellátórendszer, melyben egyenrangú értékes partnerként jelennek meg az ellátottak és az őket segítő munkatársak egyaránt.

Célunk, hogy mindenkor minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezzel elősegítsük a sikeres működést és az elégedettséget az érdekelt felek részéről.

A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, az ellátottak által támasztott igényeknek/elvárásoknak való megfelelést jelenti.

Középpontban a gondozottak állnak, az ő és hozzátartozóik igényei és elvárásai az elsődlegesek számunkra. Oly módon építjük a velük való kapcsolatot, hogy tovább erősödjön a bizalom a szervezetünk iránt.

A jelen gazdasági változások, a szakmai elvárások nagymértékben meghatározzák a szociális szolgáltatások működő képességét, biztonságát, és kiszámíthatóságát. Az intézményben dolgozó szakemberek az elmúlt években megtanulták és személyes igényükké vált a magas szakmai munkavégzés, az együttműködés, az együttgondolkodás – globálisan - intézményi szinten.

Az Egyesített Szociális Intézmény által nyújtott szolgáltatások:

Szociális alapszolgáltatások formái:

- étkeztetés,
- házi segítségnyújtás,
- idősek nappali ellátás

Szakosított ellátás:

- Időskorúak tartós bentlakásos ellátása
- Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

Az intézmény a szolgáltatásokat az állam által biztosított feladatfinanszírozásból, fenntartói hozzájárulásból, illetve térítési díjakból tudja biztosítani.

Szolgáltatásaink feladata

A szolgáltatást igénybe vevő, gondozásra szoruló ember szükségleteihez igazodó segítségnyújtás biztosítása, amelynek mértékét és módját, mindenkor a segítségre szoruló ember egészségi – pszichés – szociális – állapota alapján határozza meg, úgy hogy az egyén individuális szabadsága a lehető legteljesebb mértékben érvényre jusson.

Intézményünk szolgáltatásai önkéntesen vehetők igénybe. Alapszolgáltatási és szakosított ellátási feladatainkat az 1993. évi III. tv és az 1/2000.(I.7) SzCsM rendelete alapján végezzük a helyi sajátosságok figyelembe vételével.

Az Egyesített Szociális Intézmény dolgozóival arra törekszünk, hogy e rohanó világban gondozottaink minél több odafigyelést, szeretetet kapjanak, amely fontos az általános állapotuk javulása érdekében.

Célunk továbbra is az, hogy hozzásegítsük gondozottainkat a "sikeres öregedéshez", amikor az egyén fizikai, szellemi képességét és aktivitását a lehető leghosszabb ideig megőrzi, és szociális kapcsolatait megtartja.

Nagyon fontos egy ilyen jellegű szolgáltatásban az állandóság, a kiszámíthatóság, hiszen az igénybevevők egyre nehezebb anyagi, mentális állapotban fordulnak hozzánk, és tőlünk a szociális szférában dolgozóktól várják a segítséget. Akkor, amikor a szféra dolgozói is bizonytalanok, a jövőjüket tekintve nyugtalanok és lassan az ellátottak/kliensek szintjén élik mindennapjaikat így nagyon nehéz tartalmas segítséget nyújtani egy - egy rászoruló számára. Ezt csak magas hivatástudattal, empátiával rendelkező személyek képesek tartósan magas színvonalon nyújtani hosszú évekig. Más esetben elhagyva a pályát más területen próbálják saját megélhetésüket biztosítani.

Étkeztetés

Célja és feladata: az étkeztetés keretében főétkezésként legalább napi egyszeri meleg étel biztosítása.

Minden esetben a szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd a szolgáltatás igénybe vétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

Ellátottak köre:

Azoknak a szociálisan rászorultaknak a legalább napi egyszeri meleg étkeztetéséről kell gondoskodni,

- akik önmaguknak, illetve önmaguknak és eltartottjaik részére tartósan vagy átmeneti jelleggel nem képesek biztosítani,
- étkeztetésben kell részesíteni azt az igénylőt, illetve általa eltartottat is, aki kora vagy egészségi állapota miatt nem képes a legalább napi egyszeri meleg étkezéssel gondoskodni,
- lehetőséget kell biztosítani a településen élő fogyatékos személyek, pszichiátriai betegek, hajléktalan személyek vagy szenvedélybetegek részére az étkeztetés igénybevitelére, illetve segítséget kell nyújtani a saját lakóhelyükön történő étkeztetés biztosítására.

Az alábbi táblázat szemlélteti az étkeztetés szolgáltatásának megállapodással igénybe vett létszámát.

Év, hónap	Megállapodások
2015. november	19 fő
2015. december	19 fő
2016. január	18 fő
2016. február	19 fő
2016. március	19 fő
2016. április	21 fő
2016. május	22 fő
2016. június	21 fő
2016. július	20 fő
2016. augusztus	21 fő
2016. szeptember	21 fő
2016. október	20 fő

Az igénybevevők közül 9 fő elvitellel, 1 fő helyben fogyasztással, a többi igénylő kiszállítással vette/veszi igénybe a szolgáltatást.

A számokból látszik, hogy nem volt túl nagy a fluktuáció, 4 fő indoklás nélkül nem kérte tovább a szolgáltatást, évközben két igénybevevő elhalálozott. Amikor megszűnt egy fő szolgáltatása, ilyenkor mindig volt egy újabb igénylő. A településen több szolgáltató biztosít étkeztetést, a lakosság egyéni döntése, hogy mi alapján választ a különböző szolgáltatók közül.

Szociális étkeztetésre külön személyzetünk nincs. Az étkezéssel kapcsolatos adminisztrációt a nappali ellátás kormányfunkción alkalmazott dolgozó látja el. Az intézmény kiegészítő alkalmazottja végzi az ebéd kiszállítását, szabadságolás, vagy egyéb problémák idején, házi szociális gondozó látja el ezt a feladatot.

Abban az esetben, amikor a házi segítségnyújtást végző munkatárs szállítja ki az ebédet, akkor ez a házi segítségnyújtás gondozási óraszámainak rovására történik, mert ez naponta két órával rövidíti a házi szociális gondozásra szánt időt.

Házi segítségnyújtás

Célja: olyan gondozás megteremtése, amely az igénybe vevő önálló életvitelének fenntartását – szükségleteinek megfelelően – lakásán, lakóköznyezetében biztosítja.

Ellátottak köre:

- azok az időskorú személyek, akik otthonukban önmaguk ellátására saját erőből nem képesek és róluk nem gondoskodnak,
- azok a pszichiátriai- és szenvedélybetegek, valamint fogyatékos személyek, akik állapotukból adódóan az önálló életvitellel kapcsolatos feladataik ellátásában segítséget igényelnek, de önmaguk ellátására képesek,
- azok az egészségi állapotuk miatt rászoruló személyek, akik ezt az ellátási formát igénylik,
- azok a személyek, akik a rehabilitációt követően a saját lakókörnyezetükbe való visszailleszkedés céljából támogatást igényelnek önálló életvitelük fenntartásához.

Minden esetben a szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd a kérelmező lakásán előgondozást végzünk, amikor is felmérjük az igénylő szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről értesítjük az igénylőt. A szolgáltatás igénybe vétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

Házi segítségnyújtás szolgáltatását az veheti igénybe, aki a 36/2007.(XII.22.)SZMM rendelet 3. számú melléklete szerinti értékelő adatlap mérőtáblája szerint legalább 20 pontot elér.

Továbbá jogosultságot szerezhethet a szolgáltatásra az a személy, aki a Gyszr. 3/A.§(1) bekezdés ba) hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
bb) hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
bc) hetvenötödik életévét betöltötte.
valamelyik pontjának megfelel.

2016. januárjától házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy személyi gondozást kell nyújtani.

- Szociális segítség keretében biztosítani kell
 - a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
 - b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
 - c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
 - d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.
- Személyi gondozás keretében biztosítani kell
 - a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
 - b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
 - c) a szociális segítség szerinti feladatokat.

Leginkább igényelt szolgáltatások a következők:

Bevásárlás, gyógyszeríratás és kiváltás, vérnyomás mérése, vércukorszint mérése, fürdetés, takarítás, mosás, mosogatás, vasalás, csekk feladása, ágyazás, ágyneműcsere, gyógyszeradagolás, egyéb ügyintézés. Ezen kívül eseti jelleggel: injekciózás, pelenkázás, sebek ellátása.

A gondozónők munkájuk során együttműködnek az egészségügyi, illetve a szakellátást nyújtó intézményekkel.

A házi segítségnyújtás engedélyezett létszáma 27 fő.

Az alábbi táblázat szemlélteti a házi segítségnyújtás szolgáltatásának megkötött megállapodásainak számát és a havi összes igénybevételt.

Év, hónap	Megállapodások	Havi igénybevétel
2015. november	37 fő	464
2015. december	37 fő	479
2016. január	36 fő	466
2016. február	34 fő	491
2016. március	34 fő	497
2016. április	33 fő	502
2016. május	33 fő	506
2016. június	34 fő	468
2016. július	34 fő	469
2016. augusztus	33 fő	506
2016. szeptember	33 fő	517
2016. október	33 fő	456

Ebben a beszámolási időszakban, havonta a szolgáltatást igénybevevők megállapodásainak száma az engedélyezett 27 fős létszámot minden gondozási hónapban meghaladta.

A havi igénybevétel oszlopban jól látszik, hogy a házi segítségnyújtás területén dolgozó munkatársak milyen mértékben leterheltek. Három fő látja el a feladatot, átlagosan, személyenként naponta 7-8 fő gondozását végzik.

Gondozás típusa	Fő
Tisztálkodásban segítség	18 fő
Ágynemű csere, ágyazás	23 fő
Masszírozás, tornáztatás	4 fő
Gyógyszer felíratása, kiváltása	20 fő
Gyógyszerek adagolása	10 fő
Vérnyomás mérés	26
Vércukor mérés	8
Mentális gondozás	22
Vásárlás	mindenkinél
Takarítás, mosogatás	mindenkinél
Esetenként ház körüli tevékenység	22 fő
Tüzelő bekészítés	17 fő
Ügyintézés	szükség szerint

A gondozónők nem tudnak mindenkit napi szinten meglátogatni, vannak gondozottak akik ezt nem is igénylik. Igyekszünk biztosítani a gondozási szükséglet alapján megállapított időt, de ez nem valósítható meg minden esetben. Minden elláttal előzetesen egyeztetünk arról, hogy mi a szükséglete, miben kér segítséget. Fontos szempont számunkra, hogy elégedett legyen az idős ellátott.

A gondozónőket mentálisan és szakmailag is alaposan fel kell készíteni, támogatni az említett nehézségek kezelése érdekében. Szükség esetén naponta beszélünk a problémáról, de havonta mindenképpen tartunk esetmegbeszéléseket a szupervízió keretében.

A családok életvitele megváltozott, többgenerációs családok szinte már alig vannak, így az egyedül élő idősök száma is növekvő tendenciát mutat. Az egyedüllét miatt több gondoskodást és figyelmet igényelnek.

A gondozás folyamata, működése rendszeresen ellenőrzött, a gondozókkal rendszeres megbeszéléseket tartunk, ám így is napi szinten vannak újabb és újabb kérdések, felmerülő megoldandó feladatok, a kommunikáció folyamatossága miatt azonban gördülékenyen és kellő színvonalon működünk.

A gondozottakat rendszeresen az intézményvezető vagy megbízottja is meglátogatja, ilyenkor van lehetőség az ellátás megelégedettségéről beszélni.

Összességében elmondható, hogy a felmerülő napi problémákat hatékonyan és gyorsan oldottuk meg a gondozók, az ellátottak és hozzátartozóik együttműködésével.

A tapasztalatom, hogy a kollégák túlterheltek, de a hivatástudat és magas szakmai munkára való igény ösztönzi őket a kitűzött cél elérése érdekében.

Nehézségek a házi segítségnyújtásban (korábbi évekhez képest változatlan)

- Továbbra is a gondozónők gyakran találkoznak olyan élethelyzetekkel, lakáskörülményekkel, melynek megoldására önerőből nem mindig vagyunk képesek. Pl. évtizedek óta felújítás nélküli, „lelakott” lakásokban a gondozónő nem tud rendet varázsolni. Ahol nincs megfelelő fürdőszoba, fűtés, ott a gondozónő nehezen tudja az ellátott higiénés igényeit kielégíteni.
- Problémaként jelentkezik az, hogy egyes szolgáltatást igénylők, vagy már a szolgáltatásban lévők, azt gondolják a házi segítségnyújtásról, hogy ingyen bejáronót kapnak. Ilyenkor, kellő tapintattal szükséges elmagyarázni a szolgáltatás lényegét, és azt, hogy ha bejáronőre van szükség akkor azt meg kell fizetni.

Nappali ellátás

Célja: az elsősorban saját otthonukban élők részére lehetőség biztosítása:

- napközbeni tartózkodásra,
- társas kapcsolatokra,
- alapvető higiéniai szükségletek kielégítésére,
- igény esetén az ellátottak étkeztetésének megszervezésére.

A nappali ellátást biztosító intézmény az ellátást igénybe vevők részére szociális, egészségi, mentális állapotuknak megfelelő napi életritmust biztosító szolgáltatást nyújt, a helyi igényeknek megfelelő közösségi programokat szervez, valamint helyet biztosít a közösségi szervezésű programoknak, csoportoknak. A szolgáltatás nyitott formában, az ellátotti kör és a lakosság által egyaránt elérhető módon működik.

Ennek érdekében:

- igény szerint meleg ételmezt biztosít,
- szabadidős programokat szervez,
- szükség szerint megszervezi az egészségügyi alapellátást, a szakellátáshoz való hozzájutást,
- hivatalos ügyek intézésében segítséget nyújt,

- életvitelre vonatkozó tanácsokat ad, életvezetésben segítséget nyújt,

Ellátottak köre:

1993. évi III. törvény 65/F. § (1) értelmében a nappali ellátást hajléktalan személyek és
- a, elsősorban a saját otthonukban élő, tizennyolcadik életévüket betöltött, egészségi állapotuk, vagy idős koruk miatt szociális és mentális támogatásra szoruló, önmaguk ellátására részben képes személyek.
 - b, tizennyolcadik életévüket betöltött, fekvőbeteg - gyógyintézeti kezelést nem igénylő pszichiátriai betegek, illetve szenvedélybetegek,
 - c, harmadik életévüket betöltött, önkiszolgálásra részben képes vagy önellátásra nem képes, de felügyeletre szoruló fogyatékos, illetve autista személyek

A nappali ellátás engedélyezett létszáma 15 fő.

Jelenleg nincs nappali ellátást igénybe vevő személy.

A nappali ellátás igénybevételére, a beszámolási évben senki nem jelentkezett az intézményben.

Ápolást, gondozást nyújtó idősök otthona

Minden esetben a szolgáltatás igénylése erre a célra készült kérelem beadásával történik, majd a kérelmező lakásán előgondozást végzünk, amikor felmérjük az igénylő szükségleteit. A gondozási szükséglet felmérésének eredményéről értesítjük az igénylőt. A szolgáltatás igénybe vétele előtt megállapodás megkötésére kerül sor.

Az önmaguk ellátására nem, vagy csak folyamatos segítséggel képes személyek napi legalább háromszori étkeztetéséről, szükség szerint ruházattal, illetve textíliával való ellátásáról, valamint lakhatásáról az ápolást, gondozást nyújtó intézményekben kell gondoskodni, feltéve, hogy ellátásuk más módon nem oldható meg.

Ebben az ellátási formában folyamatosan, a nap 24 órájában biztosítjuk a jogszabályi kritériumoknak megfelelő teljes körű komplex ellátást. (fizikai-, egészségügyi-, mentálhigiénés ellátás, foglalkoztatás, érdekvédelem)

Az idősök otthonában a napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletű, de rendszeres fekvőbeteg, gyógyintézeti kezelést nem igénylő, a nyugdíjkorhatárt betöltött személyeket ápoljuk és gondozzuk. (1993.évi III. tv. 68 § (1) bek.)

Az időskorúakon kívül felvehető és ellátásban részesíthető az a 18. életévét betöltött, napi 4 órát meghaladó gondozási szükségletű személy is, aki betegsége miatt nem tud önmagáról gondoskodni. (1993.évi III. tv. 68 § (2) bek.)

Intézményünk életkor és nem szerinti megoszlása:

A bentlakásos ellátás engedélyezett létszáma: 74 fő

Ebből emelt szintű ellátás: 3 fő.

Belépési hozzájárulással igénybe vett ellátás: 8 fő

Lakók létszáma 2016. október 31-én:

74 fő, ebből 58 fő nő és 16 fő férfi.

Életkor	40-60 év	61-70 év	71-80 év	81-90 év	90 év felett	Összesen
Nők átlagos ellátás	3 fő	6 fő	13 fő	23 fő	4 fő	49 fő
emelt szintű		-	1 fő	-	2 fő	3 fő
belépési hozzájárulás	-	-	3 fő	3 fő	-	6 fő
Életkor	40-60 év	61-70 év	71-80 év	81-90 év	90 év felett	
Férfiak átlagos ellátás	-	2 fő	4 fő	6 fő	2 fő	14 fő
belépési hozzájárulás	-	-	1 fő	1 fő		2 fő
Összesen	3 fő	8 fő	22 fő	33 fő	8 fő	74 fő

A táblázat jól szemlélteti a korosztályi összetételt. Társadalmunk elöregedő tendenciát mutat, ami településünkre is jellemző és igaz ez az intézményben élőkre is. Lakóink jelentős része 80 éven felüli.

A beszámolási időszakban a létszám alakulása

A beszámolási időszak alatt intézményi elhelyezést nyert 34 fő, és sajnos 32 fő ellátása szűnt meg, 29 fő elhalálozott, 3 fő elköltözött az intézményből. 1 fő azért költözött el, mert alkoholista életmódjának nem felelt meg az intézményi norma, 2 fő pedig szerencsére olyan jól felépült, hogy úgy érezte képes otthonában az önálló életvitelre.

	Megállapodás	Ebből új igénylő	Ebből elhunyt	Elköltözött
2015.november	76	1 fő	2 fő	-
2015. december	79	5 fő	2 fő	-
2016. január	80	3 fő	2 fő	-
2016. február	80	2 fő	3 fő	-
2016. március	80	3 fő	5 fő	-
2016. április	78	3 fő	4 fő	-
2016. május	80	6 fő	1 fő	1 fő
2016. június	78	-	1 fő	-
2016. július	78	1 fő	5 fő	2 fő
2016. augusztus	76	5 fő	5 fő	
2016. szeptember	75	4 fő	1 fő	-
2016. október	75	1 fő	1 fő	
Összesen:		34 fő	32 fő	3 fő

A táblázat szemlélteti azt, hogy az intézmény továbbra is magas kihasználtsággal működik. Amennyiben az intézményben férőhely szabadul fel, az a lehető legrövidebb idő alatt betöltésre kerül, az intézmény kihasználtsága 100%-os. Az ellátás iránti igény nagyon magas.

Jellemző, hogy az ellátást igénybe vevők rossz egészségi és fizikai állapotban érkeznek az otthonba. Szinte 100%-ban nagyon elesett állapotban vannak az intézményi felvételkor, ezért ez egyre nagyobb feladatot kíván az intézmény munkatársaitól. Az adminisztrációs feladatok is megnövekedtek, de a munkatársak lelki állapotán is mély nyomot hagy a magas számú halottak aránya. Sajnos jellemző, hogy az újonnan felvettek csak néhány hetet, hónapot töltenek az intézményben és meghalnak. A felvételek folyamatosak, gyakran előfordul, hogy mire a felvételi eljárás végére érünk, addigra meghal a kérelmező, tehát be sem kerül az intézménybe.

Demens betegek tartós bentlakásos ellátása

Minden társadalomban komoly kihívás, nehézség és probléma a demenciával élők növekvő száma.

A demens betegek ápolása - gondozása komoly kihívást jelent az ápolók és a mentálhigiénés szakemberek számára egyaránt. A demencia az emlékezet olyan mértékű hanyatlása, mely ellehetetleníti a mindennapi önálló életvitelét. A gondolkodásban, tervezésben, mindennapi cselekvésekben hanyatlás következik be. A környezetben történő tájékozódás beszűkül időben és térben. Az érzelmi kontroll csökkenése miatt változások következnek be a társas kapcsolatokban.

Minden Idősek Otthonában élnek olyan idősök, akiknél jelen van a demencia kórkép valamely fokozata. 2015 óta intézményünkben is egyre több olyan lakó van, aki rendelkezik a jogszabály által előírt, megfelelő orvosi szakvéleménnyel, így rájuk magasabb állami finanszírozást tudunk igényelni, (1,2 szorzóval kell számolni).

Demens betegek létszámának alakulása

2015 nov.	2015. dec.	2016. jan.	2016. febr.	2016. márc.	2016. ápr.	2016. máj.	2016. jún.	2016. júl.	2016. aug.	2016. szept.	2016. okt.
26fő	31 fő	35 fő	33 fő	29 fő	29 fő	29 fő	32 fő	29 fő	28 fő	28 fő	34 fő

2016. október 31-én az otthonban élő személyek közül **34 főre** illik rá a súlyos demencia kórképe, ezek az ellátottak rendelkeznek a jogszabály által előírt, megfelelő orvosi szakvéleménnyel. **18 fő** felel meg a közép súlyos demencia kórképének, és **9 fő** tartozik az enyhe fokú demenciával rendelkezők közé. **13 fő**ről mondható el, hogy viszonylag ép szellemi állapotban vannak.

Dicséretet érdemel a szakmai kollektíva, hiszen a dolgozói létszám stagnál a feladat nő és a munka színvonalának csökkenése nélkül a feladatmutatók lehetőség szerinti kihasználásával végzik a napi munkát.

Egészségügyi ellátás

Egészségügyi ellátás keretében személyre szóló, egyéni szükségletnek megfelelő 24 órás felügyeletet, gondozást, ápolást biztosítunk. Az egészségügyi ellátás a gyógyító - megelőző ellátás alapelvéből indul ki, mely szerint a megelőzés és a gyógyítás fogalma egymástól nem választható szét. Az intézményben egészségügyi ellátás célja, feladata az egészségmegőrzés, az egészség védelme, a megbetegedés megelőzése, a már kialakult betegségek korai felismerése és gyógyítása, az állapotromlás megakadályozása, a gyógyíthatatlan beteg panaszainak enyhítése.

Továbbra is jellemző, hogy nő a fekvőbetegek és csökken az önellátók száma és aránya. A mozgásukban nehezített lakók száma megemelkedett.

Általában gyengülőnek ítélnélhető a beköltözők fizikális és egészségügyi állapota.

Gondozási, ápolási tevékenységek

A gondozás, ápolás mértékét mindenkor a lakó egészségi állapota, egyéni szükséglete határozza meg. Az ápolónők munkája több az egyszerű ellátásnál, törődést és együttérzést is jelent. A hivatás végzéséhez olyan speciális ismeretek és készségek szükségesek, amelyek elősegítik a lakók lelki, testi és szociális fejlődését.

- havonta vérnyomás, testsúly ellenőrzés
- cukorbetegeknek hetente, ill. szükség szerint vércukormérés
- házi orvosi ellátás
- vérvételek helyben történnek
- szakorvosi vizsgálatokra időpontkérés, rendelőbe bejutáshoz betegszállítás megrendelés
- gyógyszerelés, gyógyszerek felírása, szükség szerint kiváltása
- segítség étkezésben, folyadékpótlásban, hely-és helyzetváltoztatásban,
- inkontinenciában szenvedő lakóknak segítségnyújtás,
- sürgősségi, valamint kórházi kezeléshez ellátáshoz való hozzájutás,
- 1/2000. (I.7.) SzCsM rendelet 52.§.-ában meghatározott gyógyszerellátás, gyógyászati segédeszközökkel való ellátás.

Az intézmény gondoskodik a gyógyászati segédeszköz ellátás körében a vényre felírt test távoli eszköznek beszerzéséről, a testközei segédeszköz az ellátást igénybe vevő költségén történő beszerzéséről. (A testközei segédeszköz költségeinek viselésére az intézmény csak az 1/2000. (I. 7.) SzCsM. rendelet 52.§ (6) bekezdésében szabályozott esetben köteles.)

- Az egészség gondozásához, illetve helyreállításához az ápolási eszközök, segédeszközök biztosítottak,
- lakók testi - lelki állapotának folyamatos figyelemmel kísérése,
- segítségnyújtás a napi élet menetében (mosdatás, öltözködés),
- segítségnyújtás a lakók mobilizálásában (hely- és helyzetváltoztatásban),
- a személyi higiéné biztosítása (fürdetés),
- életveszélyes állapotok felismerése, megelőzése,
- kenőcsök felvitele, bedörzsölések alkalmazása, kötések felhelyezése,
- különböző időskori megbetegedéseknél és zavaroknál ápolási tevékenység ellátása (pl. öregkori Parkinson-kórosoknál),
- sürgős intézkedések elvégzése, így például gondozási intézkedések különleges helyzetekben (pl. balesetknél elsősegély),
- speciális gondozás (mozgássérült emberek, idősek egyéni gondozása),
- halott ellátás

Az intézményben lakók körében a BNO szerinti besorolásban megnevezett betegségek széles skálája megtalálható, ezért eltekintek ezeknek felsorolásától.

Fizikai ellátás:

- az intézmény lakói részére napi háromszori, diéta esetén ötszöri étkezést biztosítunk
- orvos által rendelt diétát (epés, cukros, fehérje szegény, gyomorkímélő) biztosítunk
- ruházatot szükség esetén pótolunk, tisztításukról az intézmény saját mosodája gondoskodik, javításáról pedig vagy a mosónő, vagy a lakótársak

- a lakók személyi higiéniájának biztosítása
- hajvágást, borotválást, körömvágást az ápoló személyzet végzi, igény szerint térítés ellenében igénybe vehető fodrász, manikűr- pedikűr, masszőr
- takarítást naponta, hetente, szükség szerint gyakrabban végezzük

A következő táblázat szemlélteti azt, amiben a lakók rendszeres segítséget igényelnek.

Nem tud önállóan étkezni	10 fő
Pelenkázni kell	40 fő
Fürdetni kell	56 fő
Naponta öltöztetni kell	25 fő
Állandó ágyban fekvő	22 fő
Napi kötözést igényel	6 fő
Állandó odafigyelést igényel	60 fő
Fekvő beteg nem kiültethető	13 fő
Fekvő beteg kiültethető	14 fő
Helyváltoztatásra csak kerekesszéssel képes	20 fő
Járókeretet, rollátort használ	20 fő
Támbottal közlekedik	10 fő
Folyadékpótlás, folyadék kínálás szükséges	60 fő
Vérnyomás, testsúlymérés	73 fő
Vércukorszint ellenőrzés	12 fő
Katétercsere	8 fő
Gyógyszer kiadagolása	61 fő
Gyógyszer felírása	74 fő
Gyógyszer kiváltása	51 fő
Stoma gondozás	0 fő
Vérvétel	15 fő
Injekciózás szükség szerint	4-5 fő
Sebellátás szükség szerint	8 fő

A végzett tevékenységek jelzik, hogy a szolgáltatást igénybe vevők alapápolásban részesülnek, azonban megfigyelhető a szakápolás iránti szükséglet (katéterezés, vérvétel, injekciózás, sebellátás stb)

Korábbi években, akik beköltöztek az idősek otthonába azok még jól bírták magukat, tulajdonképpen csak a közösség miatt éltek az intézményben, vagy azért, hogy szükség esetén felügyelet alatt legyenek. Mára ez megváltozott, gyakran kórházi ápolási feladatokat látnak el a munkatársak. A megnövekedett ápolási feladatok mellett jelentős időt vesz igénybe a napi adminisztráció elkészítése is, amit minden körülmények között el kell végezni.

Az ápoló-gondozók, takarítók és a mentálhigiénés munkatársak fizikai és mentális erejüket megfeszítve végzik mindennapi munkájukat annak érdekében, hogy az ellátottaknak, hozzátartozóknak, a szakmai követelményeknek és saját lelkiismeretüknek megfeleljenek.

Tárgyi feltételek

Intézményünkben biztosítjuk a napi 24 órás szolgálatot, a folyamatos működéshez szükséges személyi és tárgyi feltételeket.

• apartman, emeltszintű	1 személyes	3 db
• belépési hozzájárulással igénybe vett	1 személyes	4 db
• belépési hozzájárulással igénybe vett	2 személyes	2 db
• betegszoba: női		2 db
• férfi		1 db.
• lakószoba		37 db.
• orvosi szoba:		1 db.
• nővérszoba		2 db
• közösségi helyiség: társalgó		3 db
• étkeztetésre: ebédlő		1 db
• foglalkoztató helyiség		1 db.
• iroda		2 db
• pénztár		1 db

A személyi tisztálkodásra a jogszabály előírja a 10 ellátottra legalább egy zuhanyzó, valamint nemenkénti illemhely.

• Női WC	6 db.
• Férfi WC	5 db.
• Női tusoló	3 db.
• Férfi tusoló	3 db.

Ezenkívül az apartmanban van minden szobához tusoló és wc.

Lakóink részére rendelkezésre áll a rendeletben előírt 6m² / fő alapterület.

Az intézményben található szobák többségében két ágyasak, egy db három ágyas szoba van, három darab három ágyas betegszoba, a földszinten kettő db egy ágyas, az emeleti részen kilenc darab egy ágyas szoba helyezkedik el. Ezen kívül a fent említett apartmanos elhelyezési lehetőségek.

Személyi feltételeink

Intézményünk határozatlan idejű működési engedéllyel rendelkezik.

Az intézmény feladatellátására jelenleg engedélyezett létszámunk: 31 fő.

Jelenleg : aktív foglalkoztatott 29 fő
 Ebből részmunkaidős rehabilitációs foglalkoztatott 2 fő
 Gyermekgondozási díj 1 fő
 Üres állás 1 fő

Minden dolgozó rendelkezik a beosztásához jogszabály szerint előírt szakmai képesítéssel.

Szakképzettség és szakdolgozói létszám:

Megnevezés	Létszám
Intézményvezető	1 fő
Vezető ápoló	1 fő
Mentálhigiénés munkatárs	1 fő
Szociális gondozó és ápoló munkakör nappali ellátást és házi segítségnyújtást is beleértve	18
Személyügyi vezető, pénztáros	1 fő
Takarítónő	3 fő
Mosónő	1 fő
Karbantartó munkatárs	1 fő
Rehabilitációs foglalkoztatott	2 fő
Gyermekgondozási díj	1 fő
Üres állás	1 fő

Foglalkoztatás és mentálhigiéné.

A mentális gondozást prioritásként kell szerepeltetnünk gondoskodó tevékenységünk során, hiszen tudjuk, hogy az idősek szomatikus tüneteit gyakran nem a szervek működésének zavarai okozzák, hanem a pszichikus működés deficitjei miatt alakulnak ki úgynevezett pszichoszomatikus tünetek.

A foglalkoztatás által megtarthatók a képességek, a szunnyadó készségek felébreszthetőek, illetve az értelmi és fizikális leépülés megállítható.

A mentálhigiénés gondozás és a foglalkoztatás célja, az ellátottak aktivitásának megőrzése, fejlesztése a szomatikus-pszichés állapotok szinten tartása.

Formái:

- egyéni foglalkozás
- segítő beszélgetés
- kreatív foglalkozás
- művészeti foglalkozás
- munkajellegű foglalkozás

Minden esetben a foglalkoztatás célja:

Elsődlegesen az örömforrás megtalálása, élvezetes együttlétek megteremtése, a felszabadult együtt töltött idő hasznos eltöltése, ami által a magány, az apátia esetleg elkerülhető.

Másodlagos cél a készségek megtartása, esetleg fejlesztése, az aktivitás növelése, a társas kapcsolatok megőrzése, a kommunikáció és a társas készségek fejlesztése.

Fontos az idős ember számára a saját élete irányításának képessége. Körültekintően kell a foglalkoztatás helyét és idejét kiválasztani. A helyszín kellemes, figyelmet felkeltő, vidám kisugárzású, biztonságos legyen. Ne legyen túl messze, hogy mindenki odataláljon. Olyan légkört kell teremteni, hogy minden lakó érezze várjuk, és számítunk rá. Mindig az odafigyelés, segítség, sikerélményhez juttatás, a pozitív példaadás a cél. Minden esetben tervezni kell a témát, anyagot kell gyűjteni, és le kell vezetni a programot. A lakók állapotától

függően egyéni vagy csoportos foglalkoztatást valósítunk meg. Az egyéni foglalkozás kimenetele lehet, hogy később a csoportban is szívesen részt vesz.

Programjaink, foglalkozásaink a beszámolási évben.

- Rendszeresen havonta, időnként kéthavonta, megünnepeljük az aktuális hónapban születettek születésnapját és névnapját. Ez nagyon kedvelt és megható délután.
- Minden nap van valamilyen foglalkozás, kis csoportos, nagy csoportos, és egyéni beszélgetés formájában.
- A naptárban piros betűvel jelzett ünnepeket megünnepeljük és azokra már előtte készülünk, ráhangolódunk.
- A mozgásában akadályozott lakók számára a mentálhigiénés munkatárs délutánonként igényeik szerint bevásárol.
- Rendszeresen naponta toljuk ki időseinket az intézmény falai közül, fontos hogy minél több inger érje őket.
- A lehetőségekhez mérten részt veszünk lakóinkkal a városi rendezvényeken, bár ez egyre inkább nem megvalósítható az állapotuk miatt.
- A Helytörténeti Gyűjtemény új kiállításaira minden alkalommal elkísérjük lakóinkat.
- 2015. Novemberében megemlékeztünk a Mindenszentek napjáról, és Márton napi ünnepséget szerveztünk. Advent első vasárnapján ünnepi díszbe öltöztettük az intézményt, meggyújtottuk az első gyertyát, a városi gyertyagyújtáson is részt vettünk.
- 2015. Decemberében mikulás ünnepséget rendeztünk, amelyen vendégségben voltak nálunk a Családsegítő és Gyermekjóléti intézmény kliens gyermekei. Szép műsorral kedveskedtek és kölcsönösen megajándékoztuk egymást.
Luca napi megemlékezésre is sor került, az ünnepre készülődve mézeskalácsot sütöttünk.
Ebéden voltunk a MOCSE-nél.
Karácsony előtt ünnepi műsorral az óvodások kedveskedtek.
Lakók, hozzátartozók, dolgozók közösen ünnepeltük a karácsonyt.
Szilveszter délutánján együtt buliztunk a lakókkal.
- 2016. januárjában vízkeresztkor lebontottuk a karácsonyfáinkat.
Gofrit sütöttünk, káposztalevest főztünk.
Január 22-én a Magyar Kultúra Napját ünnepeltük, kvízzjátékkal zártuk.
- 2016. február 3-án rejtvényfejtők napját tartottunk, keresztrejtvény fejtő verseny volt.
A farsang jegyében fánkot sütöttünk, és farsangi mulatságot rendeztünk.
- 2016. márciusában megemlékeztünk a nőnapról.
Március 12-én jótékonysági bálát rendeztünk.
Megemlékeztünk a Nemzeti ünnepről.
Népzenei Találkozóra kísértük érdeklődő lakóinkat.
A Húsvéti ünnepekre készülve tojásfestés volt, tojáskeresés, sonka és tojás főzés, majd locsolkodás és ünnepi műsor színesítette az ünnepet. A Családsegítő és Gyermekjóléti intézmény kedveskedett műsorral és ajándékkal lakóinknak.
- 2016. áprilisában intézményen kívüli kulturális programon vettünk részt, megemlékezve a költészet világnapjáról.
Gofrit sütöttünk.
- 2016. május 1.-én retró majálist rendeztünk az udvaron, bográcsos disznó pörkölt főzéssel egybe kötve.
Az anyák napját az óvodásokkal ünnepeltük, majd gyermeknap alkalmából mind a két óvodába ellátogattunk rövid műsorunkkal, apró ajándékainkkal.

- 2016. júniusában júniális ünnepséget rendeztünk, palacsinta sütéssel egybe kötve. Házi ünnepség keretében vendégül láttuk a fenntartót, a Csorvási Szolgáltató Nonprofit Kft. munkatársait, a közfoglalkoztatottakat, így köszöntük meg a felújítási munkákban közreműködőknek mindazt a segítséget, amivel intézményünk gyarapodhatott.
- 2016. július 2-án disznót vágtunk az intézmény udvarán, amelyből később a családi napon főztük a pörköltet. **A sertést köszönjük a Csorvási Gazdák Zrt-nek.** 9-én családi napot rendeztünk, jól sikerült, nagy volt az érdeklődés, kb. 150 főre terítettünk, 4 bográcsban főztük a sertéspörköltet, amit a nap végén közösen elfogyasztottunk. Szalonnát sütöttünk.
- 2016. augusztusában lecsót főztünk. A Családsegítő és Gyermejjóléti intézménnyel rendeztünk közös játszóházat a generációk közelítése címszóval, szakmai munkánk során megpróbálunk egyre nagyobb hangsúlyt helyezni arra, hogy a fiatal és idősebb generáció között kapcsolat alakuljon ki, s ez egymás megismerésén túlmutatva, közös cselekvésben teljesséjen ki. Megemlékeztünk Állami ünnepünkről. Szarvason volt a kollektíva rekreációs napon. Megnéztük a Mini Magyarországot, és játszottunk a titkos szobában.
- 2016. szeptemberében szintén lecsót főztünk. Szilvás gombócot főztünk. Mozgáskorlátozottak Egyesületének ünnepélyén vettünk részt. Gádoroson voltunk az idősek otthonában nyílt napon ahová vittük a lakókat is.
- 2016. októberében az idősek napját ünnepeltük. Műsorral ajándékozták meg lakóinkat a zeneiskolás diákok és tanáraik, majd a Csorvási Nyugdíjasok Érdekvédelmi Egyesülete kedveskedett műsorral és ajándékkal lakóinknak. Nemzeti ünnepünkről is megemlékeztünk.

Nehézség a mentálhigiénés foglalkoztatás területén

- Nehezíti a programok megvalósítását a lakók beszűkültsége, érdektelensége, rossz fizikai, egészségi, mentális állapota.

Személyes gondoskodást végző személyek továbbképzése:

Az Egyesített Szociális Intézmény szakdolgozói számára a 9/2000. (VIII. 4.) Sz.C.sM. rendelet ad útmutatást a személyes gondoskodást végző személyek továbbképzéséről és a szakvizsgáról.

A jogszabály kimondja, hogy a szociális tevékenységet végző személyek folyamatos szakmai továbbképzésben kötelesek részt venni. A továbbképzésre kötelezettek azok a szakalkalmazottak, akik szakmai tevékenységet végeznek, és közalkalmazotti jogviszonyban állnak az intézménnyel.

A továbbképzésre kötelezetteknek egy továbbképzési időszak alatt (6 év) felsőfokú végzettség esetén 80, egyéb szakképesítés esetén 60 kredit pontot kell megszerezniük.

Az intézmény minden dolgozója teljesítette a rá eső szakmai továbbképzést.

Az intézmény 5 munkatársa saját elhatározásából, saját költségén, magasabb szintű OKJ-s végzettség megszerzését vállalta azért, hogy minél magasabb színvonalú szakmai munkát tudjon végezni, a képzés végén mind az öt dolgozó sikeres vizsgát tett.

Intézményi térítési díj

A személyi térítési díj megállapítását az 1993. évi III. törvény a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról, a 29/1993. (II. 17.) Kormányrendelet a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások térítési díjáról és Csorvás Város Önkormányzatának Képviselő – testülete által hozott rendeletek szabályozzák.

2015. évben fizetendő személyi térítési díj:

átlagos szükségletűek ellátása:	60.000,-Ft/fő/hónap
emelt szintű, és belépési hozzájárulással igénybe vehető ellátás:	70.000,-Ft/fő/hónap

2016. évben fizetendő személyi térítési díj:

átlagos szükségletűek ellátása:	63.000,-Ft/fő/hónap
emelt szintű, és belépési hozzájárulással igénybe vehető ellátás:	72.000,-Ft/fő/hónap

Az intézmény tárgyi eszközeinek fejlesztése, felújítása

A beszámolási év során folyamatosan pótoltuk az elromlott meghibásodott eszközöket. Vásároltunk számítógépet, televíziót, hangfalat, mikrofont, hordozható CD lejátszót, a karbantartáshoz eszközöket szerszámokat, fűnyírót, fúró, csavarbehajtót, malmi kocsit, kerékpárt, függönyöket, sötétítőket, karnisokat, szemetes kukákat, tálaló konyhába tálakat, tálcákat, bögréket, több apró használati cikket, plédeket, lepedőket, matrac huzatokat, matracokat, vérnyomás mérőket, vércukor mérőket, ápoláshoz szükséges eszközöket, hajszárítókat, vasalókat.

Az intézmény épülete is jelentősen megújult a beszámolási év során. Nem kis szervezőmunkát igényelt, hogy a feladatellátás zavartalanul folytatódhasson és az idős emberek ebben a helyzetben is kényelmesen, otthonosan tölthessék a mindennapjaikat.

Folytattuk a nyílászáró cseréket, a legrégebbi épületrészen és az ebédlőben cseréltük ki az összes nyílászárót.

Az intézmény bejárata és a 47-es főútra néző intézmény előtti részt újítottuk fel. Teljesen új térburkolatot kapott ez a rész. Lecseréltük az ebédlő előtti térnek a földemét a régi kopott műanyagról cserepes lemezre. Így kaptunk egy kellemes teret ahová a lakók jobb időben ki tudnak ülni és közösségi életet tudnak élni. Öröm volt látni, amikor fokozatosan egyre többen kiültek, kártyáztak, beszélgettek vagy daloláztak.

Ehhez el kellett költöztetnünk a kerékpárokat. Az önkormányzat épülete és az intézmény épülete közötti kihasználatlan teret használtuk fel erre a célra. Ide építettük fel az új kerékpár tárolónkat, amely most már elég nagy, mindenki kerékpárja befér, biztonságos, kulturált körülmények között hagyhatják kerékpárjaikat dolgozók és lakók.

Építettünk egy dohányzó helyiséget is, így most már a dohányzóknak nem kell az esőben állni amikor ezt a tevékenységet gyakorolják.

Az intézmény előtti területen építettünk egy kellemes fillagóriát, amelyet fokozatosan belaktak lakóink a nyár folyamán. Nagyon örültek neki.

Építettünk az intézmény mögötti területre egy nagy nyitott színt, ahová majd tudnak teregetni, de alkalmas nyáron közösségi összejövetelekre is.

Lecseréltük a kerítést, teljesen új deszkákat tettünk fel.

A mosoda villany vezetékeit teljesen kicseréltük, szükség volt hálózat bővítésre is ami nagyon sokba került, de másképp a meglévő amperok nem bírták el az új teljesítményű gépeket. A

mosoda villany vezetékeléssel kapcsolatos kiadása kb. 1.400.000,-Ft-ba került. A mosoda teljes festése is megtörtént, minden szekrény és polc ki lett cserélve újra.

A fürdőszobákba új szekrényeket készítettünk.

Két kisebb előteret bővítettünk ki nagyobbra, így kaptunk két olyan helységet ahol tudnak azok a lakók étkezni, akik nem bírnak a központi ebédlőbe lesétálni. Ezekben az új közösségi helyiségekben szükség volt fűtés bővítésre is.

A megújult, korszerűbb épületben magasabb szintű szakmai munka folyhat. A nagyszabású munkafolyamat a munkatársaktól és a lakóktól is nagy toleranciát követelt. Alkalmazkodni az új, átmeneti környezethez mindenki számára nagy kihívás volt.

A 2016. márciusában rendezett jótékonysági bálunk bevételét a fillagória megépítésére költöttük. Sajnos nem volt elég a bevétel, mert a fillagória kb. 1.100.000,- Ft volt.

Szakmai munka értékelése

Intézményünkben működő team összetétele: Orvos, intézményvezető, főnővér, szociális és mentálhigiénés munkatárs, gondozónők. Az intézményvezető a team munkáját koordinálja, és a feladatok teljesítéséről gondoskodik. A szociális team megbeszéléseket tart, felvetik a problémákat, közösen kidolgozzák a megoldási módokat, és értékeli az eredményeket. A problémák közös megbeszélése, a közös felelősségvállalás olyan munkaforma elsajátítását követeli meg a tagoktól, melyben a mellérendelő viszony dominál. Középpontban az ellátást igénybevevő áll a saját szükségleteivel, körülötte pedig együttműködésben a kompetens szociális szakemberek. Az ellátás biztosítása során fokozott figyelmet fordítottunk arra, hogy az ellátásban részesülő személyek emberi jogai ne sérüljenek, az állampolgári jogok érvényesüljenek, egyén autonómiáját minden eszközzel segítő, humanizált környezetben valósuljon meg az ellátás.

Mindent megtettünk az ellátást igénybevevő testi-lelki aktivitásának fenntartása érdekében. Az előgondozás szükségessége, és fontossága a beilleszkedés folyamatában nyert megerősítést. Nagyon fontosnak tartottuk, hogy a korábbi szociális státusz ismeretében nagy empátiával segítsük a korábbi alkalmazkodási mechanizmusok működését. Az elmúlt évben minden alkalommal elvégeztük az előgondozást, és a szükséges tájékoztatást megadtuk a leendő ellátást igénybevevők, illetve hozzátartozóik részére.

Az ellátást igénybevevők részére az egyéni szükségleteiknek megfelelően biztosítottuk a fizikai ellátást, figyelembe vettük a megmaradt képességeiket, és igyekeztünk az elvesztett képességeket a megfelelő rehabilitációs eljárással visszahozni, illetve szinten tartani.

Szakmai tevékenység ellenőrzése a beszámolási év során:

- 2016. márciusában a Békés Megyei Kormányhivatal, mint megyei működést engedélyező I. fokú hatóság helyszíni ellenőrzést tartott a Békés Megyei Kormányhivatal Békéscsabai Járási hivatalának népegészségügyi, élelmiszer ellenőrzés, építésügyi szerveivel együttműködve és a Békés Megyei Katasztrófavédelmi Igazgatóság Békéscsabai Katasztrófavédelmi Kirendeltségével.

Büszkén elmondhatjuk, hogy az öt hatóság egyike sem talált hibát az intézmény működésével kapcsolatban.

- 2016. októberében a Magyar Államkincstár végzett helyszíni ellenőrzést a 2015. évben igénybe vett, a központi költségvetésből származó támogatások elszámolásáról, felhasználásáról, szabályszerűségéről.

Ennek az ellenőrzésnek még nem érkezett meg az eredménye, de az ellenőrzés során az már nyilvánvalóvá vált, hogy szakmailag mindent rendben találtak.

Kapcsolatok

- Jól és hatékonyan működnek kapcsolataink a város intézményeivel, civil szervezeteivel. Jó érzés, hogy van kire számítani és ránk is számíthatnak.
- 2016. nyarán ismét a Tisza Kálmán Szakképző Iskola, és a Szentgyörgyi Albert szakközépiskola egészségügyi szervező és szociális gondozó és ápoló szakon teljesítő diákjainak biztosítottunk arra lehetőséget, hogy a képzésükhöz nélkülözhetetlen nyári szakmai gyakorlatot intézményünkben tölthessék el.
- A Nemzetközi köznevelésről szóló jogszabály előírásai szerint az érettségi megszerzésének feltétele az, hogy a diákok 50 óra közösségi szolgálatot teljesítsenek. Intézményünk partnerként lépett be, a kapcsolati tőkét erősítve nyitottak vagyunk az oktatási intézmények felé, ezzel is segítve a diákokat az előírt közösségi szolgálat teljesítésében. Jelenleg 7 iskolával kötöttünk együttműködési megállapodást, így már folyamatosan egyre nagyobb számban érkeznek intézményünkbe a közösségi szolgálatot teljesítő tanulók.

A jövőre vonatkozó elképzelések

Legfontosabb feladatunk, hogy tevékenységeinket minél magasabb szakmai színvonalon tudjuk biztosítani. Fentebb említettem, a munkatársak önként képzik magukat ennek érdekében.

Első helyen a szolgáltatást igénybe vevő áll, mindig, minden körülmények között az ő igényeiket kell a lehető legmagasabb színvonalon kielégíteni.

Azt gondolom az egyre nehezedő terhek miatt szükség lesz több rekreációs napot szervezni, esetleg néhány napos kirándulást is.

Terveinkben szerepel a fürdőszobák felújítása. Az úgynevezett (Krizsán ház) felújítása, nyílászáró cseréje

Az ápolási és berendezési eszközeinknek a folyamatos cseréje, bővítése.

Sok éve álmaink között szerepel, hogy lesz egy elnyert pályázat, ami lehetővé tenné a tető cseréjét. Az emeleti szobákon addig nem lehet ablakot cserélni, mert a körülötte lévő kiugró annyira tönkre van menve, hogy nem lehet megbontani. Így az emeleti szobákon a nyílászárók nem zárnak jól.

Az intézmény egyetlen helyiségén, szobáján sem felel meg az ajtók mérete, az ápolási ágyakat nem tudjuk mozgatni, mert nem fér ki vagy be az ajtókon, csak ha fel van emelve és elfordítva. Ezek az ágyak nagyon nehezek a jól használható funkcióik miatt.

Szükség lenne a fűtés korszerűsítésére és az egész épület villany vezetékeinek cseréjére.

Összegző gondolatok

Az összehangolt munka teremti meg a lehetőségét, hogy megvalósíthassuk intézményi filozófiánkat, amely az emberi méltóság megőrzését, az emberhez méltó élet biztosítását az életkor legvégső határáig, a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósítását tűzte ki célul. Megállapítható, hogy az ellátási formák egymásra épülése révén az elhelyezésre szorulóknak a legoptimálisabb személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátási, szolgáltatási formát típus választják, igényeikhez és szükségleteikhez mérten. Intézményünk biztosítja azt a humánus, és ideális elhelyezési feltételt, amely garancia az egyénre szabott, minőségi szociális ellátás megvalósítására.

Intézményünk működésének lényeges eleme, hogy a szakma követelményrendszerének megfelelő, szerzett, tanult ismereteken nyugvó, tudatos tevékenység legyen. Hisszük, hogy csak magas fokú hozzáértéssel nyújthatunk színvonalas, minőségi szolgáltatást intézményünkben. Szakmai - erkölcsi - etikai követelmény, hogy az intézményben lakók a szolgáltatás igénybevétele során ne kerüljenek kiszolgáltatott helyzetbe, hogy a munka alapja empátias támogató magatartás legyen, és az otthon lakói számára tényleges otthon nyújtunk. Alapvető célunk a tevékenységi körünkbe tartozó feladatok teljes körű ellátása, melyet hatékony módszerek alkalmazásával a szolgáltatást igénybe vevők igényeit messzemenően szem előtt tartva biztosítunk. Működésünk során arra törekszünk, hogy az általunk nyújtott szolgáltatások minden munkamozzanatát megfelelően összhangba hozzuk a szolgáltatásainkat igénybe vevők emberileg természetes, szakmailag indokolt elvárásaival; a hazai alkalmazott módszerekkel, eljárásokkal, törvényekkel, rendeletekkel, hatósági elvárásokkal, a szociális munka etikai kódexével.

Az intézmény gazdálkodása kiegyensúlyozott volt, a jelen beszámolási évet is a fokozott takarékoság és fegyelmezett gazdálkodás jellemezte. Az intézmény a működése során a hatékony gazdálkodásra, a szolgáltatások minőségének javítására, szinten tartására törekszik.

Intézményi filozófiánk:

*Az emberi méltóság megőrzése,
az emberhez méltó élet biztosítása az életkor legvégső határáig,
a személyre szóló gondozás-ápolás megvalósításán keresztül.*

Ezúton szeretném megköszönni a fenntartó önkormányzatnak azt a segítséget, amivel lehetővé tették az intézmény számára a fejlődést, hiszen minden hozzánk látogató elismeréssel szól a rendezett környezetről, az esztétikusabb épületről, az otthonos berendezésről.

Köszönjük a Csorvási Szolgáltató Nonprofit Kft-nek mindazt a segítséget, amit a felújítási munkák során nyújtott.

Továbbra is fontosnak tartjuk, hogy jó kapcsolatot ápoljunk a társ intézményekkel, különböző hivatalokkal, házi orvosokkal, szakrendelőkkel és más egészségügyi szolgáltatást ellátó intézményekkel, a település civil szervezeteivel és intézményeivel, és a fenntartó önkormányzattal.

Kérem a Tisztelt Képviselő – testületet, hogy az intézményi beszámolót vitassa meg és fogadja el.

Csorvás, 2016. november 17.

Maczák Istvánné
Intézményvezető

Záradék

Csorvás Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményének Érdekképviseleti Fóruma 2016. november 23-án ülésezett, ahol megvitatta a szakmai beszámolót, és elfogadásra javasolta a Képviselő- testületnek.

Az Érdekképviseleti Fórum ülésén elhangzott javaslatok a beszámolóba bekerültek.

Csorvás, 2016. november .23

Maczák Istvánné
intézményvezető