

...../201... ikt.sz.

**Megállapodás (tervezet)
szociális alapellátás biztosítására
(házi segítségnyújtás)**

mely létrejött **egyrészt** a Csorvás Város Önkormányzat Egyesített Szociális Intézménye, mint ellátást nyújtó intézmény, Csorvás, Rákóczi u. 15 sz.(a továbbiakban E.SZ.I.) másrésztől

mint ellátást igénybevevő

Neve:	
Születési neve:	
Anyja neve:	
Születési helye, ideje:	
Személyi Igazolvány száma:	
TAJ száma:	
Nyugdíjas törzsszáma:	
Adóazonosító jele:	
Lakcíme:	

között, a mai napon, az alábbi feltételek szerint

A szerződés tárgya

- 1./ A E.Sz.I. 5920. Csorvás, Rákóczi u. 15.sz. alatti székhelyen, házi segítségnyújtás ellátást a vonatkozó jogszabályokban, és a jelen megállapodásban szabályozott módon biztosít a jogosult részére.
- 2./ Az E.SZ.I. az ellátást napjától a házi segítségnyújtást **határozatlan** időtartamra biztosítja.

Szolgáltatások és a fizetési kötelezettség

3./ Az E.SZ.I. a következő szolgáltatásokat nyújtja:

3.1. A szolgáltatás tartalma:

A szociális szolgáltató a házi segítségnyújtást az ellátást igénybe vevő otthonában, illetve lakókörnyezetében, egyéni szükségletekre alapozva biztosítja. A házi gondozó feladatai ellátása során segítséget nyújt ahhoz, hogy az ellátást igénybe vevő fizikai, mentális, szociális szükséglete

- a) saját környezetében,
- b) életkorának, élethelyzetének és egészségi állapotának megfelelően,
- c) meglévő képességeinek fenntartásával, felhasználásával, fejlesztésével biztosított legyen.

3.2. Az Szt. 63.§ (5) bekezdése szerint Házi segítségnyújtás igénybevételét megelőzően vizsgálni kell a gondozási szükségletet.

A gondozási szükséglet vizsgálata és a vizsgálat eredményének igazolása a 36/2007. (XII. 22.) SZMM rendelet a gondozási szükséglet, valamint az egészségi állapoton alapuló szociális rászorultság vizsgálatának és igazolásának részletes szabályairól szóló jogszabály 3. számú melléklet szerinti értékelő adatlapon történik. Az értékelő adatlap kitöltésében a háziorvos a megjelölt orvosi szakkérdésekben közreműködik.

Házi segítségnyújtás szolgáltatását az veheti igénybe, aki a 36/2007.(XII.22.)SZMM rendelet 3. számú melléklete szerinti értékelő adatlap mérőtáblája szerint megfelel az alábbiaknak.

- a) személyi gondozás a 3. számú melléklet szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt,
- b) szociális segítség a 3. számú melléklet szerinti I. vagy II. fokozatban indokolt, valamint 0. fokozatban akkor indokolt, ha az ellátást igénylő
 - ba) hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
 - bb) hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
 - bc) hetvenötödik életévét betöltötte,
 - bd) egészségi állapota miatt átmeneti jelleggel - időszakosan vagy tartósan - a lakását nem képes kíséret nélkül elhagyni, háztartási tevékenységeit nem, vagy részlegesen képes ellátni.

Házi segítségnyújtás szolgáltatását az veheti igénybe, aki a 36/2007.(XII.22.)SZMM rendelet 3. számú melléklete szerinti értékelő adatlap mérőtáblája szerint legalább 20 pontot elér.

Továbbá jogosultságot szerezhethet a szolgáltatásra az a személy, aki a Gyszr. 3/A.§(1) bekezdés

- ba) hatvanötödik életévét betöltötte és egyedül él,
 - bb) hetvenedik életévét betöltötte és lakóhelye közműves vízellátás vagy fűtés nélküli, vagy
 - bc) hetvenötödik életévét betöltötte.
- valamelyik pontjának megfelel.

A házi segítségnyújtás keretében **szociális segítséget** vagy **személyi gondozást** kell nyújtani.

A házi segítségnyújtás keretében szociális segítséget vagy - a szociális segítség tevékenységeit is magába foglaló - személyi gondozást kell nyújtani.

- Szociális segítség keretében biztosítani kell
 - a) a lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködést,
 - b) a háztartási tevékenységben való közreműködést,
 - c) a veszélyhelyzetek kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában történő segítségnyújtást,
 - d) szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítségét.
- Személyi gondozás keretében biztosítani kell
 - a) az ellátást igénybe vevővel a segítő kapcsolat kialakítását és fenntartását,
 - b) a gondozási és ápolási feladatok elvégzését,
 - c) a szociális segítség szerinti feladatokat.

NÉV napi gondozási szükséglete 36/2007.(XII.22.)SZMM rendelet 3. számú melléklete szerinti értékelő adatlap mérőtáblája alapján 0. /vagy / I. vagy / II. gondozási szükséglet, ezzel házi

segítségnyújtás szolgáltatás biztosításának keretében, szociális segítségre / vagy személyi gondozásra szerzett jogosultságot.

Szociális segítség keretében az Egyesített Szociális Intézmény az alábbiakat biztosítja:

A lakókörnyezeti higiénia megtartásában való közreműködés körében:

- takarítás a lakás életvitelszerűen használt helyiségeiben (hálószobában, fürdőszobában, konyhában és illemhelyiségben)
- mosás
- vasalás

A háztartási tevékenységben való közreműködés körében:

- bevásárlás (személyes szükséglet mértékében), gyógyszer kiváltása
- segítségnyújtás ételkészítésben és az étkezés előkészítésében
- mosogatás
- ruhajavítás
- közkútról, fűrkútról vízfordás
- tüzelő behordása kályhához, egyedi fűtés beindítása (kivéve ha ez a tevékenység egyéb szakmai kompetenciát igényel)
- télen hóeltakarítás és síkosságmentesítés a lakás bejárata előtt
- kísérés
- Segítségnyújtás veszélyhelyzet kialakulásának megelőzésében és a kialakult veszélyhelyzet elhárításában
- Szükség esetén a bentlakásos szociális intézménybe történő beköltözés segítése

Személyi gondozás keretében az Egyesített Szociális Intézmény az alábbiakat biztosítja:

Az ellátást igénybe vevővel segítő kapcsolat kialakítása és fenntartása körében:

- információnyújtás, tanácsadás és mentális támogatás
- családdal, ismerősökkel való kapcsolattartás segítése
- az egészség megőrzésére irányuló aktív szabadidős tevékenységben való közreműködés
- ügyintézés az ellátott érdekeinek védelmében

Gondozási és ápolási feladatok körében:

- mosdatás
- fürdetés
- öltöztetés
- ágyazás, ágyneműcsere

- inkontinens beteg ellátása, testfelület tisztítása, kezelése
- haj, arcszőrzet ápolás
- száj, fog és protézis ápolása
- körömápolás, bőrápolás
- folyadékpótlás, étkeztetés (segédeszköz nélkül)
- mozgás ágyban
- decubitus megelőzés
- felületi sebkezelés
- sztómazsák cseréje
- gyógyszer adagolása, gyógyszerelés monitorozása
- vérnyomás és vércukor mérése
- hely- és helyzetváltoztatás segítése lakáson belül és kívül
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök beszerzésében való közreműködés
- kényelmi és gyógyászati segédeszközök használatának betanítása, karbantartásában való segítségnyújtás
- a háziorvos írásos rendelésén alapuló terápia követése (a tevékenység elvégzéséhez való kompetencia határáig)

A személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások igénybevételéről szóló 9/1999 (XI.24.) SZCSM rendelet a házi segítségnyújtást igénylőnek a szolgáltatás gyakoriságára vonatkozó igényét a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény keretei között kell figyelembe venni. Ha a szolgáltatást igénybe vevő nem igényli a gondozási szükséglet vizsgálatáról kiállított értékelő adatlap mérőtáblája szerinti óraszámnak megfelelő időtartamú házi segítségnyújtást, a szolgáltatást az általa igényelt időtartamban kell nyújtani.

Alulírott házi segítségnyújtás szolgáltatását igénybe vevő nyilatkozom, hogy a számomra megállapított napi gondozási szükségletet, időnként csökkentett mértékben szeretném igénybe venni, mindig az aktuális napi egyéni igényeimhez igazodva. A napi igényelt gondozási szükségletemet, hetente előre egyeztetem a házi gondozóval.

Az E.SZ.I. vezetője köteles gondoskodni a jogosult személyiségi jogainak tiszteletben tartásáról, ennek keretében arról is, hogy az intézmény dolgozói a foglalkozásuk gyakorlása közben tudomásukra jutott, személyiségjogokat érintő információkat megőrizték, és azt csak az arra jogosultaknak szolgáltatassák ki.

4./ A felek tájékoztatási kötelezettsége

4.1 Az E.SZ.I.-be való felvételkor az **intézmény vezetője tájékoztatja az ellátást igénylőt és hozzátartozóját**

- az intézményben **biztosított ellátás** tartalmáról és feltételeiről;
- az intézmény által vezetett **nyilvántartásokról**;
- az intézménybe való felvételhez, az intézményi jogviszony létesítéséhez szükséges

okiratokról, szabályokról és más, jogszabályban meghatározott feltételekről.

4.2 A jogosult az intézménybe való felvételkor köteles nyilatkozni:

- a tájékoztatásba foglaltak tudomásulvételéről, és annak **tiszteletben tartásáról**;
- arról, hogy a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben és a jogosult személyazonosító adataiban beállott **változásokról haladéktalanul tájékoztatja**, az intézmény vezetőjét;
- minden olyan körülményről, amely a **személyi térítési díj megállapításához szükséges**;
- **minden olyan dologról**, ami az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszűnését befolyásolhatja, vagy azt a jogosult más okból fontosnak tartja.

4.3 Mint a megállapodást aláíró jogosult nyilatkozom, hogy a Csorvás Város Önkormányzatának Egyesített Szociális Intézményétől a szociális szolgáltatás igénybe vételekor a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 96. § (1) bekezdésében a szociális szolgáltatást nyújtó intézmény kötelezettségeként meghatározott tájékoztatást megkaptam, tartalmát elfogadom.

A tájékoztatás az alábbi szempontokra kiterjedően történt meg: a szociális szolgáltatást végző intézményben a szolgáltatás tartalma és feltételei, az intézményben vezetett nyilvántartások, panaszjog gyakorlásának módja, az intézményi jogviszony megszűnésének esetei, az intézmény házirendje, a fizetendő térítési díj teljesítési feltételei és a fizetési mulasztás következményei, a szolgáltatást igénybe vevő jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezetek.

Tájékoztatom az intézmény vezetőjét:

- a szociális ellátásra való jogosultság feltételeiben, a saját és közeli hozzátartozóm személyazonosító adataiban beállt változásokról
- minden olyan körülményről, amely a személyi térítési díj megállapításához szükséges;
- minden olyan dologról, ami az intézményi jogviszony létesítését, fenntartását, illetve megszűnését befolyásolhatja

5./ Személyes adatok kezelése:

5.1 A szolgáltatást nyújtó az ellátott adatait az 1993. évi III. törvény rendelkezései alapján nyilvántartja.

Ezen megállapodás aláírásával a **jogosult hozzájárul** ahhoz, hogy adatait a **Központi Elektronikus Nyilvántartási Rendszerben** kezelje.

A szociális igazgatásról és szociális ellátásról szóló 1993. évi III. törvény (továbbiakban: Szt.) 20/C. §(1) bekezdése alapján a szociális hatóság a személyes gondoskodást nyújtó szociális ellátások, szolgáltatások finanszírozásának ellenőrzése céljából nyilvántartást vezet. A szociális, gyermekjóléti és gyermekvédelmi szolgáltatók, intézmények ágazati azonosítójáról és országos nyilvántartásáról szóló 226/2009. (XI. 20.) Korm. rendelet 13/B §-a írja elő a fenntartók igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettségét.

Az igénybevevői nyilvántartásba történő adatszolgáltatási kötelezettség arra az engedélyesre (intézményre / szolgáltatásra) terjed ki, amely bármely általa nyújtott szolgáltatás után az adott időpontban normatív állami hozzájárulásban vagy a támogató szolgáltatás és a közösségi ellátások finanszírozásának rendjéről szóló 191/2008. (VII. 30.) Kormányrendelet szerinti finanszírozásában részesül. Vagyis az Ön által igénybe vett szociális szolgáltatásra is.

Az adatszolgáltatás **az igénybe vevő a Szociális Törvény**, illetve a Gyermekjóléti Törvény szerinti adatainak a 226/2006.(XI.20.) Korm. rendelet **13/E. § szerinti rögzítéséből és a 13/F. § szerinti napi jelentésből áll.** Az adatszolgáltatásra jogosult az Szt.-ben, illetve a Gyvt.-ben

meghatározott adatokat szociális szolgáltatás és gyermekjóléti alapellátás esetében legkésőbb az igénybevétel első napját követő munkanap 24 óráig rögzíti az igénybevevői nyilvántartásban.

6./ Az ellátásért fizetendő személyi térítési díj

- 6.1** A személyes gondoskodást nyújtó szociális alapellátásokért a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 114. § (1) bekezdés alapján térítési díjat kell fizetni. Az intézményi térítési díj a szociális igazgatásról és szociális ellátásokról szóló 1993. évi III. törvény 115. § (1) bekezdés alapján kerül megállapításra. Az intézményi térítési díjat Csorvás Város Önkormányzatának Képviselő – testülete rendeletben határozza meg.

Tájékoztatom, hogy az intézmény fenntartója, Csorvás Város Önkormányzatának Képviselő-testülete, a 201.. április 01. napjától a következő intézményi térítési díj felülvizsgálatának, megállapításáig, a házi segítségnyújtás intézményi térítési díját-**Ft/órában** állapította meg. Tájékoztatom továbbá arról is, hogy 201... április 01. napjától a következő intézményi térítési díj felülvizsgálatáig, megállapításáig, intézményünkben az egy ellátottra jutó önköltség összege házi segítségnyújtásnál:,**-Ft/óra**.

A házi segítségnyújtást igénybe vevő személy esetében a fenntartó a személyi térítési díjat elengedi, ha a kötelezett jövedelme az öregségi nyugdíj mindenkori legkisebb összegének 500 %-át nem haladja meg.

NÉV:.....havi jövedelme:-**Ft/hó**, az öregségi nyugdíjminimum-**%-a**.

A..... Csorvás Város Önkormányzatának Képviselő – testülete rendeletének 2.§-a értelmében az **ellátást igénybe vevőnek a személyes gondoskodást nyújtó ellátást, a házi segítségnyújtást térítésmentesen biztosítjuk.**

A személyi térítési díjat, a tárgyhónapot követő hónap 10. napjáig kell befizetni az intézmény pénztárában, vagy az intézmény számlájára.

- 6.2** Az intézményi **ellátásért fizetendő személyi térítési díj nem haladhatja** meg az ellátott rendszeres havi **jövedelemének:**
- **házi segítségnyújtás esetén 25 %-át.**

- 6.3.** A jogosult tudomásul veszi, hogy a személyi térítési díj összege **a fenntartó által évente két alkalommal felülvizsgálható** és megváltoztatható intézményi térítési díj függvényében módosulhat. Az új intézményi térítési díj alkalmazásának **időpontját** a fenntartó határozza meg, azzal a kikötéssel, hogy az új személyi térítési díj megfizetésére **a felülvizsgálatot megelőző időszakra** a jogosult **nem kötelezhető.**

A felülvizsgálat során megállapított új személyi térítési díj megfizetésének **időpontjáról** a fenntartó rendelkezik. Az új térítési díj megfizetésére a kötelezett **nem kötelezhető a felülvizsgálatot megelőző időszakra**, kivéve, ha az ellátott a felülvizsgálatot megelőzően - jövedelem és vagyon hiányában - térítésmentesen vette igénybe az ellátást, és részére visszamenőlegesen rendszeres pénzellátás került megállapításra. Ez utóbbi esetben a személyi térítési díj megfizetésének kezdő időpontja a rendszeres pénzellátásra való jogosultság kezdő napja.

- 6.4.**Ha az **ellátást betegség vagy más ok miatt a jogosult nem kívánja igénybe venni**, a

távolaradást az intézmény vezetőjének legalább **2 nappal** a távolaradást megelőzően **be kell jelenteni**. Ennek elmulasztása esetén a jogosult a személyi térítési díj megfizetésének kötelezettsége alól a távolaradás kezdetétől számított 3. munkanaptól mentesül. Az ellátást igénybe vevő a távolaradás idejére mentesül a térítési díj fizetésének kötelezettsége alól.

6.5 Ha a **jogosult a személyi térítési díj összegét vitatja**, annak csökkentését, illetve elengedését kérheti az értesítés kézhezvételétől számított **8 napon belül Csorvás Város Képviselő – testületétől**.

7./ Érdekképviselő

A **jogosult és hozzátartozója**, valamint a jogosult jogait és érdekeit képviselő társadalmi szervezet **panasszal élhet** az E.SZ.I. vezetőjéhez, vagy ellátottjogi képviselőhöz:

- az intézményi jogviszony megsértése, különösen a jogosult személyiségi jogainak sérelme,
- az intézmény dolgozóinak szakmai, titoktartási kötelezettségei megszegése esetén, vagy
- az ellátás körülményeit érintő kifogások orvoslása érdekében.
- továbbá a felmerülő panaszokkal lehet keresni Dr. Daróczy Linda jogvédelmi, betegjogi képviselőt 5700 Gyula Semmelweis utca 1., és Hőhn Ildikó ellátottjogi képviselő 5700 Gyula Pf. 292.

8./ Az intézményi jogviszony megszűnése

Az ellátásra jogosult intézményi jogviszony megszűnik

- az intézmény jogutód nélküli megszűnésével,
- a jogosult halálával.
- a határozott idejű intézeti elhelyezés esetén a megjelölt időtartam lejártával,
- a jogosultnak, illetve hozzátartozójának a jogviszony megszüntetésére vonatkozó **bejelentése** után az intézményvezetővel egyeztetett időponttal ,
- az ellátott, vagy törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy térítésdíj-fizetési kötelezettségének –Sz.t. 102. § szerint - nem tesz eleget.
- Bíróságtól kérhető
 - Az Sz.t. 101§ (1) bekezdés a) pontja szerinti felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt a fenntartó vitatja,
 - Az Sz.t. 101§ (1) bekezdés c) pontja szerinti felmondás jogellenességének megállapítása, ha azt az ellátott, a törvényes képviselője, a térítési díjat vagy az egyszeri hozzájárulást megfizető személy vitatja,
- Az Sz.t. 101§ (4) bekezdés szerinti fenntartói döntés jogellenességének megállapítása, ha azt a (4) bekezdés szerinti személyek valamelyike vitatja.
- Az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó nem dönt, illetve a bíróság jogerős határozatot nem hoz.
- A döntésekről tájékoztatást kell adni.
- Az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy a térítésdíj-fizetési kötelezettségnek nem tesz eleget, ha
- hat hónapon át folyamatosan térítésdíj-tartozás áll fenn, és az a hatodik hónap utolsó napján a kéthavi személyi térítési díj összegét meghaladja, és
- vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.
- Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy vagyoni, jövedelmi viszonyai olyan mértékben megváltoztak, hogy a személyi térítési díj megfizetésére vonatkozó kötelezettségnek nem tud eleget tenni, köteles az

intézményvezetőnél rendkívüli jövedelemvizsgálat lefolytatását kezdeményezni. Az intézményvezető a jövedelemvizsgálatot lefolytatja, és a személyi térítési díjat a jövedelemvizsgálat eredményének megfelelően állapítja meg.

- Ha az ellátott, a törvényes képviselője vagy a térítési díjat megfizető személy nem kéri a jövedelemvizsgálat lefolytatását, akkor úgy kell tekinteni, hogy vagyoni, jövedelmi viszonyai lehetővé teszik a térítési díj megfizetését.
- Ha három hónapon át térítésidő-tartozás áll fenn, az ellátottat, a törvényes képviselőt vagy a térítési díjat megfizető személyt írásban tájékoztatni kell a felmondás lehetőségéről, annak kezdő időpontjáról.
- A jövedelem vizsgálat eredménye szerint, jelzálogjog-bejegyzés történhet a kötelezett ingatlanvagyonán.
- Az intézményi jogviszony megszűnése esetén az intézmény vezetője értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét
 - az esedékes, illetve hátralékos térítési díj befizetési kötelezettségéről;
 - az intézménnyel, illetve a jogosulttal szembeni követelésről, kárigényről, azok esetleges előterjesztési és rendezési módjáról.

Ha a jogosult kiskorú vagy cselekvőképességében a szociális ellátás igénybevételével összefüggő jognyilatkozatok tekintetében részlegesen korlátozott személy vagy a cselekvőképességet teljesen korlátozó gondnokság alatt áll, a szabályozott, jogi következményekkel járó cselekmények és jognyilatkozatok

Az intézményi jogviszony megszűnésekor a fizetendő személyi térítési díjat ki kell egyenlíteni.

Az intézmény vezetője az ellátás megszüntetéséről, valamint a megszüntetés ellen tehető panaszról írásban értesíti a jogosultat, illetve törvényes képviselőjét. Ha a megszüntetéssel a jogosult, illetve törvényes képviselője nem ért egyet, az értesítés kézhezvételétől számított 8 napon belül az intézmény fenntartójához fordulhat. Ilyen esetben az ellátást változatlan feltételek mellett mindaddig biztosítani kell, amíg a fenntartó, illetve a bíróság jogerős és végrehajtható határozatot nem hoz.

A gondozott felhatalmazza az intézményt, hogy egészségi állapotának változásáról, kórházba kerüléséről hozzátartozóját értesítse.

Az ellátást igénybe vevő legközelebbi hozzátartozója:

Név:

Lakcím:

Tel:

Ha nincs hozzátartozó, a következőképpen járjon el:

9. Befejező rendelkezések

- A megállapodást aláíró felek kijelentik, hogy a vitás kérdéseket **elsődlegesen az egymással folytatott tárgyalás** útján kívánják rendezni.
- A szerződés módosítására csak mindkét fél (Fenntartó, illetve intézményvezető, és az ellátást igénybe vevő) közös megegyezése alapján kerülhet sor.

- Az Egyesített Szociális Intézmény - tekintettel arra, hogy terhére a szerződés hosszú, és emberileg belátható időre szóló kötelezettséget tartalmaz - kijelenti, hogy előre nem látható rendkívüli helyzetekben is minden elvárhatót megtesz, hogy az e szerződésből következő kötelezettségeit a lehető legjobban teljesítse
- Jelen megállapodásban nem szabályozott kérdésekben a Polgári Törvénykönyv, továbbá az idősek ellátására vonatkozó mindenkori jogszabályok rendelkezései az irányadóak.
- Az intézményvezető döntése ellen a fenntartóhoz lehet fordulni, a fenntartó döntésének felülvizsgálatát pedig –tekintve, hogy mindegyik esetben a felek közötti megállapodásról van szó–a döntés kézhezvételétől számított 30 napon belül a bíróságtól lehet kérni.
- A Megállapodást a Felek elolvasást, és közös értelmezést követően, mint akaratukkal mindenben megegyezőt, helybenhagyólag írják alá.

Csorvás,

ellátást igénybevevő

ellátást nyújtó intézmény